

تعريفه الخدمات المصرفية خدمات العملاء - عمليات غير نقدية



Hotline
19604

www.aib.com.eg



AIB المصرف العربي الدولي
ARAB INTERNATIONAL BANK

Arab International Bank

خدمات العملاء

التعريفه بالدولار الأمريكي	التعريفه بالعملة المحلية (الجنيه المصري)	البند
* مصاريف فتح حساب جاري/ توفير		
0\$	١٥٠ جم	الأفراد
١٥\$	٣٠٠ جم	الشركات
-	٥٠ جم لحسابات التوفير ٤٠ جم للحسابات الجارية لكل ٣ شهور	مصاريف إدارية تحصل كل ٣ شهور
* مصاريف كشوف الحساب		
\$٣ كل ٣ شهور	٨٠ جم كل ٣ شهور	مصاريف كشوف الحساب (كل ٣ شهور)
\$٣ شهرياً	٥٠ جم شهرياً	مصاريف كشوف الحساب (شهرياً)
مجاناً	مجاناً	مصاريف إرسال كشوف الحساب بالبريد الإلكتروني
\$٣ للنسخة الإضافية عن الحساب بجميع العملات	١٠٠ جم للنسخة الإضافية عن الحساب بجميع العملات	م نسخة إضافية لكشف الحساب (تسلم بالفرع)
٥٠ سنت للصفحة بحد أقصى \$ ٢٠	١٠ جم للصفحة بحد أقصى ٥٠٠ جم	كشوف حساب للسنة الحالية
\$١ للصفحة بحد أقصى \$٥٠	٢٠ جم للصفحة بحد أقصى ١٠٠٠ جم	كشوف حساب لسنة سابقة
\$٣ شهرياً	١٠٠ جم شهرياً	مصاريف حفظ مراسلات (للحسابات الحالية)

مصاريف خاصة بالعمليات النقدية

يتم الرجوع إلى إدارة الخزانة لتحديد العمولة لكل حالة على حدى	مصاريف إيداع/ سحب نقدي فوق المليون دولار أمريكي
--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

* الحد الأدنى لفتح الحساب : حساب جاري افراد: ٥٠٠ دولار أمريكي / ٥٠٠٠ جنيه مصري
حساب جاري شركات: ٢٠٠ دولار أمريكي / ٥٠٠٠٠ جنيه مصري

* يتم خصم مصاريف فتح الحساب مرة واحدة على العملة التي تم فتح الحساب بها
يتم خصم مصاريف فتح صفحات لكل عملة (مرة واحدة) (أفراد وشركات)



خدمات العملاء

الحساب الثلاثي «Escrow Account»

المبلغ (جم.)	العمولة (جم.)
من ١ مليون إلى ١٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ٥ آلاف / حد أقصى ٥٠ ألف + أتعاب سنوية ١٥ ألف
أكثر من ١٠ مليون إلى ١٠٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ٥٠ ألف / حد أقصى ١٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٢٥ ألف
أكثر من ١٠٠ مليون إلى ٢٠٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ١٠٠ ألف / حد أقصى ٢٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٥٠ ألف
أكثر من ٢٠٠ مليون إلى ٥٠٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ٢٠٠ ألف / حد أقصى ٤٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٧٥ ألف
أكثر من ٥٠٠ مليون	١ في الألف بحد أدنى ٤٠٠ ألف / حد أقصى ٦٠٠ ألف + أتعاب سنوية ١٠٠ ألف

ملاحظات: للعضو المنتدب صلاحية زيادة أو تخفيض النسب والمبالغ الموضحة بعاليه طبقا لطبيعة كل Escrow Account على ألا تزيد نسبة التخفيض عن ٢٥ %

البند	التعريف بالعملة المحلية (الجنه المصري)	التعريف بالدولار الأمريكي
التوكيلات الداخلية		
التوكيلات الداخلية	مجانا	مجانا
اصدار دفاتر شيكات		
دفتر ١٢ ورقة	٩٠ جم	٣\$
دفتر ٢٤ ورقة	١٨٠ جم	٦\$
دفتر ٤٨ ورقة	٣٦٠ جم	١٠\$
إصدار شهادات متنوعة		
مصاريف إصدار شهادات متنوعة	١٠٠ جم	٣\$
إصدار شهادة إبراء ذمة		
مصاريف إصدار شهادة مخالصة إئتمانية أو إبراء ذمة	٢٥٠ جم	--
إصدار شهادة بنكية (شهادات خاصة بشركات تحت التأسيس)		
مصاريف إصدار شهادة بنكية	٣ في الألف من المبلغ المودع بحد أدنى ٨٠٠ جم وحد أقصى ٣٠٠٠ جم أو ما يعادلها	--
رسوم صحة توقيع		
رسوم صحة توقيع	٥٠ جم	٢\$



التركات

بدون عمولة	بدون عمولة	عمولة التركات
------------	------------	---------------

أخرى

\$٣ ربع سنوي	١٠٠ جم ربع سنوي	عمولة الحسابات الراكدة
\$٧ عند كل طلب جديد (مع تطبيق العمولة حسب عمولة الخدمة المقدمة للعميل)	٢٠ جم عند كل طلب جديد (مع تطبيق العمولة حسب عمولة الخدمة المقدمة للعميل)	مصاريف قبول طلب خدمة تعليمات مستديمة
١,٥ في الألف شهرياً على الأرصدة المدينة بكافة العملات		عمولة أعلى رصيد مدين على الحسابات المدينة
عن السنة الحالية ٣٠ سنت عن كل ورقة عن السنوات السابقة ٦٠ سنت عن كل ورقة	عن السنة الحالية ١٠ جم عن كل ورقة عن السنوات السابقة ٢٠ جم عن كل ورقة	طلب صورة مستند / قيد بالحساب

خدمات العملاء

التعريفية بالدولار الأمريكي	التعريفية بالعملة المحلية (الجنيه المصري)	البند
-----------------------------	--------------------------------------------	-------

خزائن الأمانات للعملاء

قيمة التأمين السنوي	القيمة الإيجارية السنوية	قيمة التأمين السنوي	القيمة الإيجارية السنوية	مقاس الخزانة
٦٠.\$	٦٠.\$	١٠٠ جم	١٠٠ جم	٧,٥ سم
٩٠.\$	٩٠.\$	١٥٠ جم	١٥٠ جم	١٠ سم
١٠٠.\$	١٢٠.\$	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	١٥ سم
١٣٠.\$	١٤٥.\$	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٢٠ سم
٢٠٠.\$	١٨٠.\$	٣٠٠ جم	٣٠٠ جم	٣٠ سم

عمليات غير نقدية

التحويلات الصادرة لصالح عملاء المصرف

٣ في الالف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٤٠٠ جنيه مصاريف سويفت : ٢٠ جم	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويفت : ٢٠ دولار سويفت خارجي	١ في الالف بحد أدنى ٥ دولار أمريكي وحد أقصى ٥٠ دولار	الحوالات الصادرة بالعملة المحلية
٣ في الالف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٤٠٠ جنيه المصاريف لكل رسالة سويفت : ٢٠ جم	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار المصاريف لكل رسالة سويفت : ٢٠ دولار سويفت خارجي	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار المصاريف لكل رسالة سويفت : ٢٠ دولار سويفت خارجي	الحوالات الصادرة بالعملات الأجنبية خارج جمهورية مصر العربية
٣ في الالف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٤٠٠ جنيه المصاريف لكل رسالة سويفت : ٢٠ جم	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار المصاريف لكل رسالة سويفت : ٢٠ دولار سويفت خارجي	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار المصاريف لكل رسالة سويفت : ٢٠ دولار سويفت خارجي	الحوالات الصادرة بالعملات الأجنبية داخل جمهورية مصر العربية بواسطة نظام ACH
مجانا	مجانا	مجانا	تحويلات بين فروع المصرف إلغاء حوالة بالسويفت (نفس عمولة ومصاريف الإصدار بالإضافة إلى عمولة المراسل إن وجد)

التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف

مجانا	مجانا	التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف بالعملة المحلية
٥\$	--	عمولة الحوالات الواردة بالعملات الأجنبية

التعريف بالعملة المحلية (الجنيه المصري)	التعريف بالدولار الأمريكي	البند
---------------------------------------------	---------------------------	-------

الشيكات المصرفية

٣ في الالف بحد أدنى ٥\$ وحد أقصى \$ ١٠٠ + مصاريف سويفت (إن وجد)	٣ في الالف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم + مصاريف سويفت (إن وجد)	إصدار شيك مصرفي
٢\$	٤٠٠ جم	إصدار شيك معتمد
\$١ / شيك	٣٠ جم / شيك	إلغاء شيك مصرفي / معتمد
٣ في الالف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$ مصاريف سويفت : ١٠\$	--	الشيكات المصرفية المسحوبة على مراسلينا بالخارج بالعملة الأجنبية
مصاريف سويفت \$٣ سويفت محلي \$٢ سويفت خارجي	مصاريف سويفت : ٢٠ جم	شيكات (معتمدة أو مصرفية سابق إصدارها من المصرف) ومقدمة للدفع لصالح بنك آخر
٣ في الالف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$ مصاريف سويفت \$٣ سويفت محلي \$٢ سويفت خارجي	عمولة ٣ في الالف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم + مصاريف سويفت ٢٠ جم	شيكات مصرفية مسحوبة على المصرف من قبل بنوك أخرى ومقدمة للدفع لصالح بنك آخر



تحصيل الشيكات

٣ في الألف بحد أدنى ٢٠ \$ وحد أقصى ١٥٠ \$	-	شيكات مسحوبة على بنوك خارج ج.م.ع بالعملة الأجنبية
بالنسبة للشيكات بعملة الدولار واليورو : ٣ في الألف بحد أدنى ١٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$	٢٠ جم للشيك	شيكات مسحوبة على بنوك محلية داخل غرفة المقاصة
-	٢ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم + مصاريف المراسل + مصاريف البريد	شيكات بالعملة المحلية (التحصيل خارج مقاصة المركزي)
٣ في الألف بحد أدنى ١٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ + مصاريف المراسل + مصاريف البريد	-	شيكات بعملات أجنبية خلاف الدولار واليورو (التحصيل خارج مقاصة المركزي)
٣ في الألف بحد أدنى ٥ \$ وحد أقصى ٢٠ \$	٣ جم	الشيكات المرتدة من التحصيل بدون دفع
١,٥ في الألف من مبلغ الشيك بحد أدنى ١ \$ وحد أقصى ١٣ \$ عند الإيداع	١,٥ في الألف من مبلغ الشيك بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم عند الإيداع	عمولة حفظ شيكات آجلة
٢ \$ للشيك	٢٠ جم للشيك	عمولة سحب / تأجيل شيك
٢ \$	٥٠ جم	عمولة إيقاف صرف شيك
٢ \$	٣٠ جم	شيكات مرتدة على حسابات عملاءنا (مقاصة)
٢ \$	٣٠ جم	شيكات مرتدة على الشباك
٢ \$	٥٠ جم	عمولة إلغاء إيقاف صرف شيك
من ٦ في الألف إلى ١% وفقا لمعايير قبولها الائتمانية	من ٦ في الألف إلى ١% وفقا لمعايير قبولها الائتمانية	الشيكات المشتراه تعتمد الموافقة على شراؤها حسب صلاحيات منح الائتمان