

تعريفات الخدمات المصرفية خدمات العملاء - عمليات غير نقدية



Hotline
19604

www.aib.com.eg



AIB المصرف العربي الدولي
ARAB INTERNATIONAL BANK

Arab International Bank

خدمات العملاء

التعريفات بالدولار الأمريكي	التعريفات بالعملة المحلية (الجنيه المصري)	البند
* مصاريف فتح حساب جاري/ توفير		
0\$	١٥٠ جم	الأفراد
10\$	٣٠٠ جم	الشركات
-	٥٠ جم لحسابات التوفير ٤٠ جم للحسابات الجارية لكل ٣ شهور	مصاريف إدارية تحصل كل ٣ شهور
* مصاريف كشوف الحساب		
\$٣ كل ٣ شهور	٨٠ جم كل ٣ شهور	مصاريف كشوف الحساب (كل ٣ شهور)
\$٣ شهرياً	٥٠ جم شهرياً	مصاريف كشوف الحساب (شهرياً)
مجانا	مجانا	مصاريف إرسال كشوف الحساب بالبريد الإلكتروني
\$٣ للنسخة الإضافية عن الحساب بجميع العملات	١٠٠ جم للنسخة الإضافية عن الحساب بجميع العملات	٥٠ نسخة إضافية لكشف الحساب (تسلم بالفرع)
٥٠ سنت للصفحة بحد أقصى \$ ٢	١٠٠ جم للصفحة بحد أقصى ٥٠٠ جم	كشوف حساب للسنة الحالية
\$١ للصفحة بحد أقصى \$ ٥٠	٢٠٠ جم للصفحة بحد أقصى ١٠٠٠ جم	كشوف حساب لسنة سابقة
\$٣ شهرياً	١٠٠ جم شهرياً	مصاريف حفظ مراسلات (لحسابات الحالية)
مصاريف خاصة بالعمليات النقدية		
يتم الرجوع إلى إدارة الخزانة لتحديد العمولة لكل حالة على حدى		مصاريف إيداع/ سحب نقدي فوق المليون دولار أمريكي

* الحد الأدنى لفتح الحساب : حساب جاري افراد: ٥٠٠٠ دولار أمريكي / ٢٠٠٠٠ جنيه مصري-في حالة رغبة العميل في فتح حساب بمبلغ أقل من ٢٠٠٠٠ جم يصنف هذا الحساب كحساب شمول مالي
حساب جاري شركات: ٥٠٠٠ دولار أمريكي / ١٠٠٠٠ جنيه مصري

* يتم خصم مصاريف فتح الحساب مرة واحدة على العملة التي تم فتح الحساب بها
يتم خصم مصاريف فتح صفحات لكل عملة (مرة واحدة) (أفراد وشركات)



خدمات العملاء

الحساب الثلاثي «Escrow Account»

العمولة (جم)

المبلغ (جم)

١ في الألف بحد أدنى ٥ آلاف / حد أقصى ٥٠ ألف + أتعاب سنوية ١٥ ألف	من ١ مليون إلى ١٠ مليون
١ في الألف بحد أدنى ٥٠ ألف / حد أقصى ١٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٢٥ ألف	أكثر من ١٠ مليون إلى ١٠٠ مليون
١ في الألف بحد أدنى ١٠٠ ألف / حد أقصى ٢٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٥٠ ألف	أكثر من ١٠٠ مليون إلى ٢٠٠ مليون
١ في الألف بحد أدنى ٢٠٠ ألف / حد أقصى ٤٠٠ ألف + أتعاب سنوية ٧٥ ألف	أكثر من ٢٠٠ مليون إلى ٥٠٠ مليون
١ في الألف بحد أدنى ٤٠٠ ألف / حد أقصى ٦٠٠ ألف + أتعاب سنوية ١٠٠ ألف	أكثر من ٥٠٠ مليون

ملاحظات: للعضو المنتدب صلاحية زيادة أو تخفيض النسب والمبالغ الموضحة بعاليه طبقا لطبيعة كل Escrow Account على ألا تزيد نسبة التخفيض عن ٢٥ %

التعريف بالعملة المحلية (الجنه المصري)	التعريف بالدولار الأمريكي	البند
التوكيلات الداخلية		
مجانا	مجانا	التوكيلات الداخلية
اصدار دفاتر شيكات		
٩٠ جم	٣\$	دفتر ١٢ ورقة
١٨٠ جم	٦\$	دفتر ٢٤ ورقة
٣٢٠ جم	١٠\$	دفتر ٤٨ ورقة
إصدار شهادات متنوعة		
١٠٠ جم	٣\$	مصاريف إصدار شهادات متنوعة
إصدار شهادة إبراء ذمة		
٢٥٠ جم	--	مصاريف إصدار شهادة مخالصة إئتمانية أو إبراء ذمة
إصدار شهادة بنكية (شهادات خاصة بشركات تحت التأسيس)		
٣ في الألف من المبلغ المودع بحد أدنى ٨٠٠ جم وحد أقصى ٣٠٠٠ جم أو ما يعادلها	--	مصاريف إصدار شهادة بنكية
رسوم صحة توقيب		
٥٠ جم	٢\$	رسوم صحة توقيب



التركات

بدون عمولة

بدون عمولة

عمولة التركات

أخرى

\$٣ ربع سنوي

١٠٠ جم ربع سنوي

عمولة الحسابات الراكدة

\$٧ عند كل طلب جديد

٢٠٠ جم عند كل طلب جديد

مصاريف قبول طلب خدمة
تعليمات مستديمة(مع تطبيق العمولة حسب عمولة الخدمة المقدمة
للعميل)(مع تطبيق العمولة حسب عمولة الخدمة المقدمة
للعميل)

١,٥ في الألف شهرياً على الأرصدة المدينة بكافة العملات

عمولة أعلى رصيد مدين على
الحسابات المدينةعن السنة الحالية ٣٠ سنت عن كل ورقة
عن السنوات السابقة ٦٠ سنت عن كل ورقةعن السنة الحالية ١٠ جم عن كل ورقة
عن السنوات السابقة ٢٠ جم عن كل ورقة

طلب صورة مستند / قيد بالحساب

خدمات العملاء

التعريف بالدولار الأمريكي

التعريف بالعملة المحلية (الجنيه
المصري)

البند

خزائن الأمانات للعملاء

قيمة التأمين السنوي	القيمة الإيجارية السنوية	قيمة التأمين السنوي	القيمة الإيجارية السنوية	مقاس الخزانة
٦. \$	٦. \$	١٠٠ جم	١٠٠ جم	٧,٥ سم
٩. \$	٩. \$	١٥٠ جم	١٥٠ جم	١٠ سم
١٠. \$	١٢. \$	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	١٥ سم
١٣. \$	١٤٥. \$	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٢٠ سم
٢٠. \$	١٨٠. \$	٣٠٠ جم	٣٠٠ جم	٣٠ سم



عمليات غير نقدية

التحويلات الصادرة لصالح عملاء المصرف

٣ في الالف بحد أدنى ٢٠ جنيه وحد أقصى ٤٠٠ جنيه مصاريف سويقت : ٢٠ جم	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	الحوالات الصادرة بالعملة المحلية
٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	الحوالات الصادرة بالعملات الأجنبية خارج جمهورية مصر العربية
٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	الحوالات الصادرة بالعملات الأجنبية داخل جمهورية مصر العربية بواسطة نظام ACH
٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	تحويلات بين فروع المصرف إلغاء حوالة بالسويقت (نفس عمولة ومصاريف الإصدار بالإضافة إلى عمولة المراسل إن وجد)

التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف

٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف بالعملة المحلية والعملات الأجنبية من خلال نظام ACH
٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	عمولة الحوالات الواردة بالعملات الأجنبية من خلال نظام السويقت
٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	٣ في الالف بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار مصاريف سويقت : ٢٠ دولار سويقت خارجي	التحويلات الواردة لصالح عملاء المصرف بالعملة المحلية والعملات الأجنبية من خلال نظام ACH

التعريف بالعملة الأمريكية

التعريف بالعملة المحلية (الجنيه المصري)

البند

الشيكات المصرفية

٣ في الالف بحد أدنى ٥\$ وحد أقصى \$ ١٠٠ + مصاريف سويقت (إن وجد)	٣ في الالف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم + مصاريف سويقت (إن وجد)	إصدار شيك مصرفي
٢\$	٤٠٠ جم	إصدار شيك معتمد
١\$ / شيك	٣٠ جم / شيك	إلغاء شيك مصرفي / معتمد
٣ في الالف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$ مصاريف سويقت : ١\$	٣ في الالف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$ مصاريف سويقت : ١\$	الشيكات المصرفية المسحوبة على مراسلينا بالخارج بالعملة الأجنبية
مصاريف سويقت \$٣ سويقت محلي \$٢ سويقت خارجي	مصاريف سويقت : ٢٠ جم	شيكات (معتمدة أو مصرفية سابق إصدارها من المصرف) ومقدمة للدفع لصالح بنك آخر
٣ في الالف بحد أدنى ١٠\$ وحد أقصى ١٠٠\$ مصاريف سويقت \$٣ سويقت محلي \$٢ سويقت خارجي	عمولة ٣ في الالف بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم + مصاريف سويقت ٢٠ جم	شيكات مصرفية مسحوبة على المصرف من قبل بنوك أخرى ومقدمة للدفع لصالح بنك آخر



تحصيل الشيكات

٣ في الألف بحد أدنى ٢٠ \$ وحد أقصى ١٥٠ \$	--	شيكات مسحوبة على بنوك خارج ج.م.ع بالعملة الأجنبية
بالنسبة للشيكات بعملة الدولار واليورو : ٣ في الألف بحد أدنى ١٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$	٢٠ جم للشيك	شيكات مسحوبة على بنوك محلية داخل غرفة المقاصة
--	٢ في الألف بحد أدنى ٢٠ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم + مصاريف المراسل + مصاريف البريد	شيكات بالعملة المحلية (التحصيل خارج مقاصة المركزي)
٣ في الألف بحد أدنى ١٠ \$ وحد أقصى ١٠٠ \$ + مصاريف المراسل + مصاريف البريد	--	شيكات بعملات أجنبية خلاف الدولار واليورو (التحصيل خارج مقاصة المركزي)
٣ في الألف بحد أدنى ٥ \$ وحد أقصى ٢٠ \$	٣ جم	الشيكات المرتدة من التحصيل بدون دفع
١,٥ في الألف من مبلغ الشيك بحد أدنى ١ \$ وحد أقصى ١٣ \$ عند الإيداع	١,٥ في الألف من مبلغ الشيك بحد أدنى ٣٠ جم وحد أقصى ٣٠٠ جم عند الإيداع	عمولة حفظ شيكات آجلة
٢ \$ للشيك	٢٠ جم للشيك	عمولة سحب / تأجيل شيك
٢ \$	٥٠ جم	عمولة إيقاف صرف شيك
٢ \$	٣٠ جم	شيكات مرتدة على حسابات عملاءنا (مقاصة)
٢ \$	٣٠ جم	شيكات مرتدة على الشباك
٢ \$	٥٠ جم	عمولة إلغاء إيقاف صرف شيك
من ٦ في الألف إلى ١٠ % وفقا لمعايير قبولها الائتمانية	من ٦ في الألف إلى ١٠ % وفقا لمعايير قبولها الائتمانية	الشيكات المشتراه تعتمد الموافقة على شراؤها حسب صلاحيات منح الائتمان