

إرشادات هامة للإستخدام :

- الإتصال بخدمة العملاء لتشغيل البطاقة قبل الاستخدام.
- يرجى الإتصال بخدمة العملاء قبل سفركم خارج البلاد وذلك لتسجيل مواعيد السفر على البطاقة
- التأكد من تفعيل خدمة **SMS** قبل السفر وذلك لتصلكم رسالة بعد كل عملية تتم بالبطاقة .
- عند العودة من السفر ، رجاء الإتصال بمكتب خدمة العملاء الخاص بفرعكم للتأكد من عدم إدراج بطاقتكم ضمن قائمة إستبدال البطاقات .
- حافظ على البطاقة من التلف أو السرقة ولفقد قدر حرصك على النقود .
- لا تحتفظ بالرقم السري والبطاقة معا .
- الإستخدام الآمن عبر الإنترنت مع خدمة **One time password (OTP)**.
- في حالة فقد البطاقة، يرجى الإبلاغ عن ذلك فوراً بالإتصال بمركز خدمة العملاء لإيقاف البطاقة
- إحرص على مراجعة إستخداماتك من خلال كشف الحساب الشهري للتأكد من صحة العمليات الواردة .
- عند استخدامك البطاقة اللاتلامسية، كن حريصاً على ادخال الرقم السري على ماكينة التاجر بنفسك.
- يجب علي حامل البطاقة القيام بحركة **Contact** (استعلام عن الرصيد) قبل استخدام خاصية اللاتلامسية.
- لمعرفة حدود **Tap & Go** للبطاقات اللاتلامسية برجاء الرجوع إلي خدمة العملاء بالفرع أو الإتصال بمركز خدمة العملاء 19604.
- التأكد من وضع البطاقة اللاتلامسية داخل جراب/حافظ للحماية من عمليات الإحتيال نتيجة سرقة بيانات البطاقة بواسطة الأجهزة المخصصة لذلك.
- تأكد من عدم وضع البطاقة اللاتلامسية بجوار أجهزة نقاط البيع في حال عدم الإستخدام و ذلك لتجنب تداخل الاشارات الخاصة بالبطاقات.
- عدم الإفصاح عن بيانات شخصية او بيانات البطاقة سواء رقم البطاقة/ الرقم السري أو الارقام الثلاثة الموجودة علي ظهر البطاقة و عند طلب هذه البيانات برجاء الإتصال بالمصرف في الحال.
- للإتصال بخدمة العملاء 19604 علي مدار الساعة.